

Сопровождаю
 Председатель СТК
 И. Карамова СТК
 25.12.20



План
 по улучшению качества работы МУК «Котласский краеведческий музей»
 на 2021 год

№пп	Мероприятия (место проведения)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения МУК «Котласский краеведческий музей»:	Весь год	Середкина Т.А., Антоновская В.В., Бабикина Н.В.	
1.1	<p>Бесплатное и льготное обслуживание следующих категорий посетителей (входной билет):</p> <p><u>Право бесплатного посещения Учреждения имеют:</u></p> <p>1) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, а также полные кавалеры ордена Славы;</p> <p>2) сотрудники государственных и негосударственных музеев (по предъявлении удостоверения);</p> <p>3) молодожены в день заключения брака;</p> <p>4) лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам;</p> <p>5) дети от нуля до пяти лет;</p> <p>6) члены многодетных семей, в том числе лица, учитываемые в качестве членов многодетной семьи в соответствии с областным законом от 5 декабря 2016 года N 496-30-ОЗ «О социальной поддержке семей, воспитывающих детей, в Архангельской области» (по предъявлении удостоверения);</p> <p>7) члены Ученого Совета Котласского краеведческого музея (по предъявлении удостоверения).</p> <p><u>Право на бесплатное посещение музея один раз в месяц (последнее воскресенье каждого месяца) имеют:</u></p> <p>1) ветераны всех категорий, установленных Федеральным</p>	В течение года	Антоновская В.В. Стопчинская Т.А.	

	<p>законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»: ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств, ветераны военной службы, ветераны труда по предъявлению удостоверения;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) инвалиды I и II группы с одним сопровождающим лицом; 3) военнослужащие, проходящие срочную службу по призыву; 4) лица, достигшие возраста соответственно 55 лет для мужчин и 50 лет для женщин; 5) лица, не достигшие 18 лет, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в соответствии со статьей 12 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года N 3612-1 и с порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет, утвержденным постановлением уполномоченного Правительством Российской Федерации федерального органа исполнительной власти. 6) Право на бесплатное посещение один раз в месяц распространяется на лиц, не достигших 18 лет, в составе организованных групп учащихся при подаче руководителем образовательной организации соответствующей заявки (без экскурсионного обслуживания). 			
1.2	<p>В целях расширения доступности экскурсионных услуг музея и минимизации финансовой нагрузки на индивидуальных посетителей проводятся БЕСПЛАТНО следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Посещение музея в Дни открытых дверей (1 сентября – День знаний, 18 мая – Международный день музеев (День открытых дверей) 12 июня – День города (Входной билет бесплатный, экскурсии, мероприятия – за плату). 	В течение года	Антоновская В.В. Стопчинская Т.А.	

	<ul style="list-style-type: none"> • Открытия выставок проводятся бесплатно для всех посетителей • Декада инвалидов (начало декабря) - все мероприятия для людей с ограниченными возможностями проводятся бесплатно 			
1.3	<p>Режим работы музея: Среда - воскресенье: с 9.30 до 17.00, обед с 12.30 до 13.00.</p> <p>Выходные: понедельник, вторник. *</p> <p>* Организованные группы принимаются в любой день по предварительной заявке.</p>	Весь период	Середкина Т.А. Антоновская В.В.	
1.4	Ученый совет музея, проведение заседаний с периодичностью 1 раз в квартал	Весь период	Гладких С.А. Середкина Т.А.	
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг:	Весь период	Антоновская В.В. Бабикова Н.В. Цвеченко М.В.	
2.1	Организация работы информационного киоска в зале Великой Отечественной войны	Весь год	Ширшова Т.А. Бабикова Н.В.	
2.2	Wi-Fi в музее	Весь период	Бабикова Н.В.	
2.3	Аудиогид в Зале №1, гид платформы «Артефакт» в Залах №2,3.	Весь период	Бабикова Н.В.	
2.4	Развитие передвижных форм работы:			
	Передвижные выставки на музейном дворе: «Котлашане – Великой Победе», «Котлашане – Герои Советского Союза», «Котлас спортивный», «Котлас. Время. События. Люди».	Май - июнь	Казакова С.В. Анисимов А.А.	
	Передвижные выставки для студентов СПО и ВО	Май	Антоновская В.В.	
2.5	Развитие виртуальных выставок:			
	Виртуальная выставка «Котлашане в мире науки», посвященная Году науки и технологий	февраль	Гладких С.А. Бабикова Н.В.	
	Виртуальная выставка в честь 25-летия научной деятельности к.и.н. С.А. Гладких	октябрь		
	Виртуальная выставка, посвященная 60-летию полета человека в космос	апрель	Логачева О.Д. Бабикова Н.В.	
	Виртуальная выставка, посвященная 60-летию А.В. Шутихина	12 августа	ОМП Казакова С.В.	
	Виртуальная выставка (книги из библиотеки и фондов музея, посвященные	К 4 июля	ОИС Панькова Г.И.	

	Н.Г. Кузнецову)		Бабикина Н.В.	
	Виртуальная выставка «Котласские мосты» - к 20-летию котласского автомобильного моста	Сентябрь 2021	Бабикина Н.В. Гладких С.А. Числов О.В.	
2.6	Развитие просветительских форм работы:			
	Развитие форм работы с молодежью - проведение Малых Стефановских чтений	февраль	Гладких С.А.	
	Развитие форм работы с краеведческой и научной общественностью – проведение Всероссийской общественно-научной историко-краеведческой конференции «14-е Стефановские чтения»	март	Середкина Т.А. Гладких С.А.	
	Развитие форм работы с исследователями Малой Родины, авторами книг – проведение конкурса краеведческой литературы – 2019 – 2020 гг. издания	февраль	Середкина Т.А.	
	Работа с ветеранами, участниками ГСВГ	Весь период	Антоновская В.В.	
	Работа с ветеранами войны в Афганистане	Весь период	Антоновская В.В.	
	Работа с ветеранами – «Союз Чернобыль»	Весь период	Цвеченко М.В.	
	Внедрение в практику работы музея выездных экскурсий и информационно-методических туров музея	В течение года	Бурковская М.С. Гладких С.А.	
3.	Повышение квалификации и стимулирование работников МУК «Котласский краеведческий музей», обмен опытом	В течение года	Середкина Т.А. Черткова Е.А.	
3.1	Внедрение в практику МУК «Котласский краеведческий музей» профстандартов (заседания Рабочей группы)	Весь период	Середкина Т.А. Черткова Е.А. Бабикина Н.В.	
4.	Повышение доступности информации о деятельности учреждения: размещение информации об услугах МУК «Котласский краеведческий музей» на сайте учреждения, других информационных источниках, установление связей с общественностью, работа по формированию положительного имиджа МУК «Котласский краеведческий музей»:		Бабикина Н.В. Цвеченко М.В.	
4.1	Создание сайта музея на WordPress	В течение года	Бабикина Н.В. Цвеченко	
4.2	Пресс-релизы, взаимодействие со СМИ			

	<p>Организация страниц музея на сайтах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Систематическое обновление сайта музея, отслеживание информации со счетчика - регистратора посещаемости и системы обратной связи, мониторинг. • Систематическое пополнение информацией музейных пользовательских страниц в социальных сетях: «ВКонтакте», «Facebook», yandex.ru, twitter.kom, googl-maps. • Размещение информации о музее на сайтах «Культура Архангельской области», «Туризм Архангельской области». • Создана страница «Котласский краеведческий музей» на сайте Wikipedia.org. • Ведение блога «Котласский краеведческий музей» на сайте Live-journal. • Ведение и постоянное обновление информации на сайте «Каталог музеев». • Ведение отчетности в комплексной информационно-аналитической системе Архангельской области. <p>Размещение информации на Официальном сайте ГМУ.</p>		М.В.	
4.3.	Редактирование автоматизированной базы данных школ и детских садов для организатора экскурсий	В течение года	ОИС	Бабикова Н.В., Бурковская М.С.
4.4.	Систематическое пополнение Госкаталога предметами музейных коллекций	В течение года	ОИС, ОФ	Цвеченко М.В., Логачева О.Д.
4.5	Выполнение Плана по устранению замечаний, выявленных по результатам проведения «Независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры и образования в сфере культуры и искусства Архангельской области»	В течение года	Отделы музея, администрация	
4.6	Оформление и постоянное обновление стендов «Пожарная безопасность и ГО и	Весь период	Числов О.В. Середкина	

	ЧС» и «Охрана труда» для сотрудников МУК «Котласский краеведческий музей»		Т.А.	
4.7.	Устранение замечаний, выявленных в результате анкетирования потребителей услуг (проведение анкетирования индивидуальных и групповых)	В течение года	Антоновская В.В. Цвеченко М.В.	
4.8.	Работа по внедрению доступной среды: подача на финансирование сметной документации по текущему ремонту выставочного зала на Виноградова, 32 с учетом доступной среды	В течение года	Середкина Т.А.	
4.9.	Работа по оформлению Заключения по техническому состоянию ОКН, работа с лицензированными подрядчиками на предмет коммерческого предложения по разработке проекта на реставрационные работы;	В течение года	Середкина Т.А. Числов О.В.	