

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МУК «Котласский краеведческий музей»

М.П. А. Середкина
«28» 2020 года



План
по улучшению качества работы МУК «Котласский краеведческий музей»
на 2020 год

№пп	Мероприятия (место проведения)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения МУК «Котласский краеведческий музей»:	Весь год	Антоновская В.В. Бабикова Н.В.	
1.1	Бесплатное и льготное обслуживание следующих категорий посетителей: <u>Право бесплатного посещения Учреждения имеют:</u> 1) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, а также полные кавалеры ордена Славы; 2) сотрудники государственных и негосударственных музеев (по предъявлении удостоверения); 3) молодожены в день заключения брака; 4) лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам; 5) дети от нуля до пяти лет; 6) члены многодетных семей, в том числе лица, учитываемые в качестве членов многодетной семьи в соответствии с областным законом от 5 декабря 2016 года N 496-30-ОЗ «О социальной поддержке семей, воспитывающих детей, в Архангельской области» (по предъявлении удостоверения); 7) члены Ученого Совета Котласского краеведческого музея (по предъявлении удостоверения). <u>Право на бесплатное посещение музея один раз в месяц (последнее воскресенье каждого месяца) имеют:</u> 1) ветераны всех категорий, установленных Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»: ветераны Великой Отечественной войны,	В течение года	Антоновская В.В. Стопчинская Т.А.	

	<p>ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств, ветераны военной службы, ветераны труда по предъявлении удостоверения;</p> <p>2) инвалиды I и II группы с одним сопровождающим лицом;</p> <p>3) военнослужащие, проходящие срочную службу по призыву;</p> <p>4) лица, достигшие возраста соответственно 55 лет для мужчин и 50 лет для женщин;</p> <p>5) лица, не достигшие 18 лет, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в соответствии со статьей 12 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года N 3612-1 и с порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет, утвержденным постановлением уполномоченного Правительством Российской Федерации федерального органа исполнительной власти.</p> <p>6) Право на бесплатное посещение один раз в месяц распространяется на лиц, не достигших 18 лет, в составе организованных групп учащихся при подаче руководителем образовательной организации соответствующей заявки (без экскурсионного обслуживания).</p>			
1.2	<p>В целях расширения доступности экскурсионных услуг музея и минимизации финансовой нагрузки на индивидуальных посетителей проводятся БЕСПЛАТНО следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Посещение музея в Дни открытых дверей (1 сентября – День знаний, 18 мая – Международный день музеев (День открытых дверей) 12 июня – День города (Входной билет бесплатный, экскурсии, мероприятия – за плату). • Открытия выставок проводятся 	В течение года	Антоновская В.В. Стопчинская Т.А.	

	бесплатно для всех посетителей			
1.3	Режим работы музея: Среда - воскресенье: с 9.30 до 17.00, обед с 12.30 до 13.00. Выходные: понедельник, вторник. * * Организованные группы принимаются в любой день по предварительной заявке.	Весь период	Середкина Т.А. Антоновская В.В.	
1.4	Ученый совет музея, проведение заседаний с периодичностью 1 раз в квартал	Весь период	Гладких С.А. Середкина Т.А.	
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг:	Весь период	Антоновская В.В. Бабилова Н.В. Цвеченко М.В.	
2.1	Организация работы информационного киоска в зале Великой Отечественной войны	Весь год	Ширшова Т.А. Бабилова Н.В.	
2.2	Wi-Fi в музее	Весь период	Бабилова Н.В.	
2.3	Аудиогид в Зале №1	Весь период	Бабилова Н.В.	
2.4	Развитие передвижных форм работы:			
	Передвижные выставки на музейном дворе: «Котлашане – Великой Победе», «Котлашане – Герои Советского Союза», «Котлас спортивный», «Котлас. Время. События. Люди».	Май - июнь	Казакова С.В. Анисимов А.А.	
	Передвижные выставки на молодежном патриотическом военно-спортивном слете, посвященном 75-летию Победы.	Май	Антоновская В.В.	
2.5	Развитие виртуальных выставок:			
	Виртуальная выставка к 75-летию Комитета по культуре, туризму и молодежной политике МО «Котлас»	До 29 декабря	Ширшова Т.А. Бабилова Н.В.	
	Виртуальная выставка, посвященная публицисту М.Д. Пузыреву (к 105-летию со дня рождения)	июнь	Гладких С.А. Бабилова Н.В.	
	Виртуальная выставка на основе собранных музейных предметов по теме «Котласская Барабушка»	ноябрь	Середкина Т.А. Бабилова Н.В.	
2.6	Развитие просветительских форм работы:			
	Развитие форм работы с молодежью - проведение Малых Стефановских чтений	февраль	Гладких С.А.	
	Развитие форм работы с исследователями Малой Родины, авторами книг –	февраль	Середкина Т.А.	Перенесен на

	проведение конкурса краеведческой литературы – 2018.			2021 год
	Работа с ветеранами, участниками ГСВГ	Весь период	Антоновская В.В.	
	Работа с ветеранами войны в Афганистане	Весь период	Антоновская В.В.	
	Работа с ветеранами – «Союз Чернобыль»	Весь период	Цвеченко М.В.	
	Участие в Нацпроекте «Артефакт»	Весь период	ОФ ОИС	
	Внедрение в практику работы музея выездных экскурсий и информационно-методических туров музея	В течение года	Бурковская М.С. Гладких С.А.	
3.	Повышение квалификации и стимулирование работников МУК «Котласский краеведческий музей», обмен опытом	В течение года	Середкина Т.А. Казакова С.А.	
3.1	Внедрение в практику МУК «Котласский краеведческий музей» эффективных контрактов, профстандартов (заседания Рабочей группы)	Весь период	Середкина Т.А. Казакова С.А. Бабилова Н.В.	
4.	Повышение доступности информации о деятельности учреждения: размещение информации об услугах МУК «Котласский краеведческий музей» на сайте учреждения, других информационных источниках, установление связей с общественностью, работа по формированию положительного имиджа МУК «Котласский краеведческий музей»:		Бабилова Н.В. Цвеченко М.В. ОФ ОИС Бурковская М.С. Гладких С.А. Середкина Т.А.	
4.1	Работа веб-сайта музея	В течение года	Бабилова Н.В. Цвеченко М.В.	
4.2	Пресс-релизы, взаимодействие со СМИ			
	Организация страниц музея на сайтах: <ul style="list-style-type: none"> • Систематическое обновление сайта музея, отслеживание информации со счетчика - регистратора посещаемости и системы обратной связи, мониторинг. • Систематическое пополнение информацией музейных пользовательских страниц в социальных сетях: «ВКонтакте», «Facebook», yandex.ru, twitter.com, googl-maps. • Размещение информации о музее на сайтах «Культура Архангельской области», «Туризм Архангельской области». • Создана страница «Котласский краеведческий музей» на сайте Wikipedia.org. 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Ведение блога «Котласский краеведческий музей» на сайте Live-journal. • Ведение и постоянное обновление информации на сайте «Каталог музеев». • Ведение отчетности в комплексной информационно-аналитической системе Архангельской области. <p>Размещение информации на Официальном сайте ГМУ.</p>			
4.3	Выполнение Плана по устранению замечаний, выявленных по результатам проведения «Независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры и образования в сфере культуры и искусства Архангельской области»	В течение года	Отделы музея, администрация	выполняется
4.4	Оформление и постоянное обновление стендов «Пожарная безопасность и ГО и ЧС» и «Охрана труда» для сотрудников МУК «Котласский краеведческий музей»	Весь период	Анисимов А.А. Середкина Т.А.	выполняется
4.5.	Устранение замечаний, выявленных в результате анкетирования потребителей услуг	В течение года	Антоновская В.В. Цвеченко М.В.	выполняется
4.6.	Работа по внедрению доступной среды		Середкина Т.А.	
4.7.	Работа в направлении оформления проекта на реставрацию ОКН с учетом доступной среды; работа с лицензированными подрядчиками на предмет коммерческого предложения по разработке проекта на реставрационные работы; составление сметной документации на установку пандусов в выставочный зал и оборудование входной зоны и зоны целевого назначения	В течение года	Анисимов А.А.	