



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МУК «Котласский
 краеведческий музей»

Т.А. Середкина

17 марта 2017 года

М.П.

План
 по улучшению качества работы МУК «Котласский краеведческий музей»
 на 2017 год

№ пп	Мероприятия (место проведения)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения МУК «Котласский краеведческий музей»:	Весь год	Николаева Н.И. Игумнова Г.А. Бабикова Н.В.	
1.1	<p>Бесплатное и льготное обслуживание следующих категорий посетителей: <u>Право бесплатного посещения Учреждения имеют:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (ст. 7 Закона РФ от 15.01.1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы») (по предъявлении удостоверения). Сотрудники государственных и муниципальных музеев Российской Федерации (по предъявлении удостоверения). Молодожены в день заключения брака (по предъявлении свидетельства о заключении брака). Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным програм-мам (подпункт в редакции Областного закона от 24 октября 2014 года №186 – 11 – 03) (по предъявлении студенческого билета). Дети до пяти лет (по предъявлении свидетельства о рождении либо паспорта родителя). <p><u>Право на бесплатное посещение музея один раз в месяц (последнее воскресенье</u></p>	В течение года	Николаева Н.И. Преловская Т.С.	выполняется

	<p><u>каждого месяца) имеют:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Члены многодетных семей, в том числе лица, учитываемые в качестве членов многодетной семьи в соответствии с областным законом от 22 июня 2005 года №55 -4 -03 «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Архангельской области (в редакции Областного закона от 22 ноября 2013 года №47 – 3- 03) (по предъявлению удостоверения). • Ветераны всех категорий, установленных Федеральным законом от 12 января 1995 года №5-ФЗ «О ветеранах» (по предъявлению удостоверения). • Инвалиды I и II группы с одним сопровождающим лицом (по предъявлению удостоверения). • Военнослужащие, проходящие срочную службу по призыву (по предъявлению военного билета). • Пенсионеры, являющиеся получателями страховой пенсии по старости (подпункт в редакции Областного закона от 14 ноября 2014 года №206 – 12 – 03) (по предъявлению пенсионного удостоверения). • Лица, не достигшие 18 лет, в том числе и дети, оставшиеся без попечения родителей, в соответствии со статьей 12 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 09 октября 1992 года №3612 – 1 и с порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет, утвержденным постановлением уполномоченного Правительством Российской Федерации федерального органа исполнительной власти (подпункт в редакции Областного закона от 24 октября 2014 года №186 – 11 – 03) (по предъявлению удостоверения). 			
1.2	В целях расширения доступности экскурсионных услуг музея и минимизации финансовой нагрузки на индивидуальных посетителей проводятся БЕСПЛАТНО	В течение года	Игумнова Г.А.	выполняется

	<p>следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Посещение музея в Дни открытых дверей (1 сентября – День знаний, 18 мая – Международный день музеев (Акция «Ночь в музее»), 12 июня – День города • При работе по программе «Музей и дети» (платный абонемент) оплата 4-х занятий - согласно прейскуранта, 5-е занятие и посещение 2-х выставок – бесплатно. • Лица, не достигшие 18 лет, имеют право индивидуального бесплатного посещения музея один раз в месяц (последнее воскресенье каждого месяца). • Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам, — один раз в месяц (последнее воскресенье каждого месяца). • Многодетные семьи — один раз в месяц — последнее воскресенье каждого месяца (п. 1 Указа Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»). • Открытия выставок проводятся бесплатно для всех посетителей 			
1.3	<p>Режим работы музея: С 9.30 – до 17.00 (касса до 16.40). Без обеда (для посетителей). Выходные –пятница, суббота (обслуживание экскурсионных групп по заявкам). Организованные группы музей принимает с 8.00 до 21.00 ежедневно (по предварительным заявкам).</p>	Весь период	Середкина Т.А. Николаева Н.И.	выполняется
2.	<p>Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг:</p>	Весь год	Николаева Н.И. Ширшова Т.А. Цвеченко М.В.	выполняется
2.1	<p>Организация работы информационного киоска в зале Великой Отечественной войны</p>	Весь год	Ширшова Т.А. Бабикова Н.В.	выполняется
2.2	<p>Wi-Fi в Зале №1</p>	Весь период	Бабикова Н.В.	выполняется
2.3	<p>Работа с Вятским палеонтологическим музеем по оформлению зала «Палеонтологические раскопки В.П.Амалицкого в Котласском районе».</p>	Весь период	Середкина Т.А. Николаева Н.И. Казакова С.А.	выполняется
2.4	<p>Работа по включению «Двинопарка» в сферу музейной деятельности</p>	Весь период	Середкина Т.А. Николаева Н.И.	
2.5	<p>Развитие передвижных форм работы:</p>			
	<p>Разработка иллюстративных и текстовых материалов передвижной выставки к 100-летию Великой Октябрьской социалистической революции</p>	Весь период	Ширшова Т.А. Середкина Т.А.	

	Передвижная выставка «В.Ф.Войно-Ясенецкий»	16 – 18.05.2017	Логачева О.Д. Попова Е.В. Цвеченко М.В.	
	Передвижная выставка «Котлас вчера. Котлас сегодня» (с фильмом на ж/д вокзале)	8.04.2017 г – 30.09.2017 г.	Игумнова Г.А. Цвеченко М.В.	
	Передвижная выставка «История Стефановских чтений»	18.03.2017 г.	Цвеченко М.В. Бабикова Н.В.	выполнено
	Передвижной выставочный проект «Юнги огненных лет», Северный морской музей, г.Архангельск	03.05. – 10.06.2017 г.	Казакова С.В.	
2.6	Развитие виртуальных выставок:			
	«Город нашей судьбы» (к 100-летию Котласа)	май	Бабикова Н.В.	
	К 100-летию Октябрьской революции	сентябрь	Бабикова Н.В.	
	К 105-летию со дня рождения Героя Советского Союза И.П.Дементьева «Десант Константина Ольшанского»	февраль	Бабикова Н.В.	выполнено
3.	Повышение квалификации и стимулирование работников МУК «Котласский краеведческий музей», обмен опытом	В течение года	Середкина Т.А. Казакова С.А.	выполняется
3.1	Внедрение в практику МУК «Котласский краеведческий музей» эффективных контрактов	Весь период	Середкина Т.А. Казакова С.А.	выполняется
4.	Работа по реализации законодательства РФ в сфере доступности услуг МУК «Котласский краеведческий музей» для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> • Обучение сотрудника по специфике работы с инвалидами • Разработка и реализация разовых специализированных занятий, экскурсий для инвалидов 	В течение года	Середкина Т.А. Николаева Н.И. Игумнова Г.А.	выполняется
5.	Повышение доступности информации о деятельности учреждения: размещение информации об услугах МУК «Котласский краеведческий музей» на сайте учреждения, других информационных источниках, установление связей с общественностью, работа по формированию положительного имиджа МУК «Котласский краеведческий музей»:		Бабикова Н.В. Цвеченко М.В.	выполняется
5.1	Работа веб-сайта музея	В течение года	Бабикова Н.В. Цвеченко М.В.	выполняется
5.2	Пресс-релизы, взаимодействие со СМИ			
	Организация страниц музея на сайтах:			

	<ul style="list-style-type: none"> • Систематическое обновление сайта музея, отслеживание информации со счетчика - регистратора посещаемости и системы обратной связи, мониторинг. • Систематическое пополнение информацией музейных пользовательских страниц в социальных сетях: «ВКонтакте», «Facebook», yandex.ru, twitter.kom, googl-maps. • Размещение информации о музее на сайтах «Культура Архангельской области», «Туризм Архангельской области». • Создана страница «Котласский краеведческий музей» на сайте Wikipedia.org. • Создан блог «Котласский краеведческий музей» на сайте Live-journal. • Ведение и постоянное обновление информации на сайте «Каталог музеев». • Ведение отчетности в комплексной информационно-аналитической системе Архангельской области. • Размещение информации на официальном сайте ГМУ. 			
5.3	Выполнение Плана по устранению замечаний, выявленных по результатам проведения «Независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры и образования в сфере культуры и искусства Архангельской области»	В течение года	Отделы музея, администрация	выполняется
5.4	Оформление и постоянное обновление стендов «Пожарная безопасность и ГО и ЧС» и «Охрана труда» для сотрудников МУК «Котласский краеведческий музей»	Весь период	Анисимов А.А. Середкина Т.А.	выполняется
6.	Устранение замечаний, выявленных в результате анкетирования потребителей услуг	В течение года	Николаева Н.И. Цвеченко М.В.	выполняется