



М.П.

План
по улучшению качества работы МУК «Котласский краеведческий музей»
на 2018 год

№ пп	Мероприятия (место проведения)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения МУК «Котласский краеведческий музей»:	Весь год	Николаева Н.И. Бабилова Н.В.	
1.1	Бесплатное и льготное обслуживание следующих категорий посетителей: <u>Право бесплатного посещения Учреждения имеют:</u> <ul style="list-style-type: none">Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (ст. 7 Закона РФ от 15.01.1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы») (по предъявлении удостоверения).Сотрудники государственных и муниципальных музеев Российской Федерации (по предъявлении удостоверения).Молодожены в день заключения брака (по предъявлении свидетельства о заключении брака).Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (подпункт в редакции Областного закона от 24 октября 2014 года №186 – 11 – 03) (по предъявлении студенческого билета).Дети до пяти лет (по предъявлении свидетельства о рождении либо паспорта родителя). <u>Право на бесплатное посещение музея один раз в месяц (последнее воскресенье</u>	В течение года	Николаева Н.И. Преловская Т.С.	выполняется

	<p><u>каждого месяца) имеют:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Члены многодетных семей, в том числе лица, учитываемые в качестве членов многодетной семьи в соответствии с областным законом от 22 июня 2005 года №55 -4 -03 «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Архангельской области (в редакции Областного закона от 22 ноября 2013 года №47 – 3- 03) (по предъявлению удостоверения). • Ветераны всех категорий, установленных Федеральным законом от 12 января 1995 года №5-ФЗ «О ветеранах» (по предъявлению удостоверения). • Инвалиды I и II группы с одним сопровождающим лицом (по предъявлению удостоверения). • Военнослужащие, проходящие срочную службу по призыву (по предъявлению военного билета). • Пенсионеры, являющиеся получателями страховой пенсии по старости (подпункт в редакции Областного закона от 14 ноября 2014 года №206 – 12 – 03) (по предъявлении пенсионного удостоверения). • Лица, не достигшие 18 лет, в том числе и дети, оставшиеся без попечения родителей, в соответствии со статьей 12 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 09 октября 1992 года №3612 – 1 и с порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет, утвержденным постановлением уполномоченного Правительством Российской Федерации федерального органа исполнительной власти (подпункт в редакции Областного закона от 24 октября 2014 года №186 – 11 – 03) (по предъявлению удостоверения). 			
1.2	В целях расширения доступности экскурсионных услуг музея и	В течение года	Игумнова Г.А.	выполняется

	<p>минимизации финансовой нагрузки на индивидуальных посетителей проводятся БЕСПЛАТНО следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Посещение музея в Дни открытых дверей (1 сентября – День знаний, 18 мая – Международный день музеев (Акция «Ночь в музее»), 12 июня – День города • При работе по программе «Музей и дети» (платный абонемент) оплата 4-х занятий - согласно прейскуранта, 5-е занятие и посещение 2-х выставок – бесплатно. • Лица, не достигшие 18 лет, имеют право индивидуального бесплатного посещения музея один раз в месяц (последнее воскресенье каждого месяца). • Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам, — один раз в месяц (последнее воскресенье каждого месяца). • Многодетные семьи — один раз в месяц — последнее воскресенье каждого месяца (п. 1 Указа Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»). • Открытия выставок проводятся бесплатно для всех посетителей 			
1.3	<p>Режим работы музея: Осенне-зимний период: С 10.30 – до 18.00 (касса до 17.40) (с октября по март; с понедельника по четверг). Воскресенье: с 9.30 - до 17.00 (касса до 16.40). Обед с 13.30 до 14.00. Выходные –пятница, суббота (обслуживание экскурсионных групп по заявкам). Организованные группы музей принимает с 8.00 до 21.00 ежедневно (по предварительным заявкам).</p> <p>Весенне-летний период: С 11.30 – до 19.00 (касса до 18.40) (с апреля по сентябрь; с воскресенья по четверг). Обед с 14.30 до 15.00.</p>	Весь период	Середкина Т.А. Николаева Н.И.	выполнено

	Выходные – пятница, суббота (обслуживание экскурсионных групп по заявкам). Организованные группы музей принимает с 8.00 до 21.00 ежедневно (по предварительным заявкам).			
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг:	Весь год	Николаева Н.И. Бабилова Н.В. Цвеченко М.В.	выполняется
2.1	Организация работы информационного киоска в зале Великой Отечественной войны	Весь год	Ширшова Т.А. Бабилова Н.В.	выполняется
2.2	Wi-Fi в Зале №1	Весь период	Бабилова Н.В.	выполняется
2.3	Работа с Вятским палеонтологическим музеем по оформлению зала «Палеонтологические раскопки В.П.Амалицкого в Котласском районе».	Весь период	Середкина Т.А. Николаева Н.И. Казакова С.А.	выполняется
2.4	Работа по включению «Двинопарка» в сферу музейной деятельности	Весь период	Николаева Н.И.	
2.5	Развитие передвижных форм работы:			
	Разработка и оформление фондовой выставки «Город нашей судьбы».	Весь период	Ширшова Т.А. Ананьина О.А.	
	Передвижные выставки на музейном дворе и школах города	В течение года	Николаева Н.И.	
2.6	Развитие виртуальных выставок:			
	«75 лет Сталинградской битве»	февраль	Бабилова Н.В.	выполнено
	Проект «Земляки – участники гражданской войны» (к 100-летию РККА и РККФ)	февраль	Бабилова Н.В.	
	К 100-летию со дня рождения Героя Советского Союза А.М.Меркушева	ноябрь	Бабилова Н.В.	
	К 100-летию ВЛКСМ	октябрь	Бабилова Н.В.	
	К 50-летию Первого слета женщин в Котласе	ноябрь	Бабилова Н.В.	
2.7	Развитие просветительских форм работы:			
	Цикл публичных лекций «Основы российской истории»	Январь - март	Гладких С.А.	выполняется
3.	Повышение квалификации и стимулирование работников МУК «Котласский краеведческий музей», обмен опытом	В течение года	Середкина Т.А. Казакова С.А.	выполняется
3.1	Внедрение в практику МУК «Котласский краеведческий музей» эффективных контрактов, профстандартов (заседания Рабочей группы)	Весь период	Середкина Т.А. Казакова С.А. Бабилова Н.В.	выполняется

4.	<p>Работа по реализации законодательства РФ в сфере доступности услуг МУК «Котласский краеведческий музей» для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> Обучение сотрудника по специфике работы с инвалидами 	В течение года	Середкина Т.А. Ананьина О.А.	выполняется
5.	<p>Повышение доступности информации о деятельности учреждения: размещение информации об услугах МУК «Котласский краеведческий музей» на сайте учреждения, других информационных источниках, установление связей с общественностью, работа по формированию положительного имиджа МУК «Котласский краеведческий музей»:</p>		Бабикова Н.В. Цвеченко М.В.	выполняется
5.1	Работа веб-сайта музея	В течение года	Бабикова Н.В. Цвеченко М.В.	выполняется
5.2	Пресс-релизы, взаимодействие со СМИ			
	<p>Организация страниц музея на сайтах:</p> <ul style="list-style-type: none"> Систематическое обновление сайта музея, отслеживание информации со счетчика - регистратора посещаемости и системы обратной связи, мониторинг. Систематическое пополнение информацией музейных пользовательских страниц в социальных сетях: «ВКонтакте», «Facebook», yandex.ru, twitter.com, googl-maps. Размещение информации о музее на сайтах «Культура Архангельской области», «Туризм Архангельской области». Создана страница «Котласский краеведческий музей» на сайте Wikipedia.org. Ведение блога «Котласский краеведческий музей» на сайте Live-journal. Ведение и постоянное обновление информации на сайте «Каталог музеев». Ведение отчетности в комплексной информационно-аналитической системе Архангельской области. Размещение информации на официальном сайте ГМУ. 			

5.3	Выполнение Плана по устранению замечаний, выявленных по результатам проведения «Независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры и образования в сфере культуры и искусства Архангельской области»	В течение года	Отделы музея, администрация	выполняется
5.4	Оформление и постоянное обновление стендов «Пожарная безопасность и ГО и ЧС» и «Охрана труда» для сотрудников МУК «Котласский краеведческий музей»	Весь период	Анисимов А.А. Середкина Т.А.	выполняется
6.	Устранение замечаний, выявленных в результате анкетирования потребителей услуг	В течение года	Николаева Н.И. Цвеченко М.В.	выполняется