

Утверждаю:
 Директор МУК «Котласский
 краеведческий музей»
 Т.А. Середкина
 «01» марта 2023 г.



П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
1. На официальном сайте организации частично отсутствует информация: - сведения об учредителе - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя - адрес сайта учредителя 2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения)	1) обеспечение ведения организацией официального сайта в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Министерства культуры Российской Федерации (Приказ от 20.02.2015 № 277), своевременное размещение информации; 2) проверка и мониторинг сайтов организаций в сети «Интернет»; 3) обеспечение доступности сведений об адресе сайта учредителя (сведения об учредителе, телефон и электронный адрес учредителя были размещены на официальном сайте учреждения на момент проверки, но не были приняты во внимание организацией, осуществляющей независимую оценку качества услуг учреждений культуры (Раздел «Контакты»)	До 10 марта 2023 г.	Бабикова Наталья Владимировна, администратор

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
(жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных вопросах)	официального сайта музея); 4) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам на момент проверки была размещена на официальном сайте учреждения, но не была принята во внимание организацией, осуществляющей независимую оценку качества услуг учреждений культуры (раздел «Посетителям», вкладка «Интернет-приемная»). Посетители могут направить и направляют свои предложения по работе учреждения, а также различные запросы через данную форму с начала функционирования официального сайта музея. Повторное размещение формы обратной связи на официальном сайте не требуется.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Замечаний нет			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование пандусом выставочного зала музея при проведении капитального ремонта	Март – апрель 2023 г.	Середкина Т.А., директор; Галкин А.А., специалист ОСОКН
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование парковки для транспортных средств инвалидов;	Ноябрь 2023 г.	Середкина Т.А., директор; Галкин А.А., специалист ОСОКН
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Устройство поручней, расширенных дверных проемов при проведении капитального ремонта	Март – апрель 2023 г.	Середкина Т.А., директор; Галкин А.А., специалист

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
проемов			ОСОКН
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	3 квартал 2024 г.	Середкина Т.А., директор; Черткова Е.А., главный бухгалтер
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в музее	Устройство специально-оборудованного гигиенического помещения в выставочном зале музея при проведении капитального ремонта	Март – апрель 2023 г.	Середкина Т.А., директор; Галкин А.А., специалист ОСОКН
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов (звуковые сигналы, бегущие строки)	2025 г.	Середкина Т.А., директор; Черткова Е.А., главный бухгалтер
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Таблички со шрифтом Брайля, визуальное оформление входных групп для слабовидящих	2025 г.	Середкина Т.А., директор; Черткова Е.А., главный бухгалтер
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	заключение договоров с тифлосурдопереводчиками,	2025 г.	Середкина Т.А., директор; Черткова Е.А., главный бухгалтер
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Замечаний нет			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Замечаний нет			