



М.П.

План
 по улучшению качества работы МУК «Котласский краеведческий музей»
 на **2016** год

№ пп	Мероприятия (место проведения)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения МУК «Котласский краеведческий музей»:	Весь год	Николаева Н.И. Игумнова Г.А. Бабилова Н.В.	выполняется
1.1	Бесплатное и льготное обслуживание следующих категорий посетителей: <ul style="list-style-type: none"> • Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (ст. 7 Закона РФ от 15.01.1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»). • Многодетные семьи — один раз в месяц — последнее воскресенье каждого месяца (п. 1 Указа Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»). • Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ним категории граждан (бывшие узники фашистских концлагерей, граждане РФ, выполнявшие воинский и служебный долг в республике Афганистан или в других странах, в которых велись боевые действия). • Инвалиды I и неработающие инвалиды II группы, а также лица, сопровождающие инвалидов, не способных самостоятельно передвигаться. • Военнослужащие срочной службы. • Участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС. • Сотрудники государственных и муниципальных музеев Российской Федерации. 	В течение года	Игумнова Г.А. Преловская Т.С.	выполняется

	<ul style="list-style-type: none"> • Граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых. • Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в детских домах, школах-интернатах. • Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам, — один раз в месяц (последнее воскресенье каждого месяца). • Лица, не достигшие восемнадцати лет, имеют право бесплатного посещения музея один раз в месяц (последнее воскресенье каждого месяца). • Многодетные семьи — один раз в месяц — последнее воскресенье каждого месяца (п. 1 Указа Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»). 			
1.2	<p>В целях расширения доступности экскурсионных услуг музея и минимизации финансовой нагрузки на индивидуальных посетителей проводятся БЕСПЛАТНО следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Посещение музея в Дни открытых дверей (1 сентября – День знаний, 21 мая – Международный день музеев (Акция «Ночь в музее»), 18 декабря – 110 лет Народному дому) • При работе по программе «Музей и дети» (платный абонемент) оплата 4-х занятий - согласно прейскуранта, 5-е занятие и посещение 2-х выставок – бесплатно. • Лица, не достигшие 18 лет, имеют право индивидуального бесплатного посещения музея один раз в месяц (последнее воскресенье каждого месяца). • Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам, — один раз в месяц (последнее воскресенье каждого месяца). • Многодетные семьи — один раз в месяц — последнее воскресенье каждого месяца (п. 1 Указа Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке 	В течение года	Игумнова Г.А.	выполняется

	<p>многодетных семей»).</p> <ul style="list-style-type: none"> Открытия выставок проводятся бесплатно для всех посетителей 			
1.3	<p>Режим работы музея: С 9.30 – до 17.00 (касса до 16.40). Без обеда (для посетителей). Выходные – пятница, суббота (обслуживание экскурсионных групп по заявкам). Организованные группы музей принимает с 8.00 до 21.00 ежедневно (по предварительным заявкам).</p>	Весь период	Середкина Т.А. Николаева Н.И.	выполняется
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг:	Весь год	Николаева Н.И. Ширшова Т.А. Цвеченко М.В.	выполняется
2.1	Организация работы информационного киоска в зале Великой Отечественной войны	Весь год	Ширшова Т.А. Бабикова Н.В.	выполняется
2.2	Введение в работу путеводителя по музею «Котлассия приглашает в музей» для самых маленьких посетителей музея.	Июнь-июль	Цвеченко М.В.	выполняется
2.3	Работа с Вятским палеонтологическим музеем по оформлению зала «Палеонтологические раскопки В.П.Амалицкого в Котласском районе».	Весь период	Середкина Т.А. Николаева Н.И. Казакова С.А.	выполняется
2.4	Работа по проекту «Эко-парк «Звероящеры Северодвинья»»	Весь период	Середкина Т.А. Казакова С.А.	выполняется
2.5	Развитие передвижных форм работы:			
	Разработка иллюстративных и текстовых материалов передвижной выставки «Город нашей судьбы (к 100-летию Котласа)»	Весь период	Ширшова Т.А. Середкина Т.А.	выполняется
2.6	Развитие виртуальных выставок:			
	«Северный богатырь (к 120-летию со дня рождения В.Шуля)»	1-2 кварталы	Бабикова Н.В.	выполняется
	К 110-летию Народного дома в Котласе	4 квартал	Бабикова Н.В.	выполняется
3.	Повышение квалификации и стимулирование работников МУК «Котласский краеведческий музей», обмен опытом	В течение года	Середкина Т.А. Казакова С.А.	выполнено
3.1	Внедрение в практику МУК «Котласский краеведческий музей» эффективных контрактов	Весь период	Середкина Т.А. Казакова С.А.	выполняется
4.	<p>Работа по реализации законодательства РФ в сфере доступности услуг МУК «Котласский краеведческий музей» для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> Обучение сотрудника по специфике работы с инвалидами Разработка и реализация разовых специализированных занятий, экскурсий для инвалидов 	В течение года	Середкина Т.А. Николаева Н.И. Игумнова Г.А.	выполняется
5.	Повышение доступности информации о деятельности учреждения: размещение информации об услугах МУК «Котласский		Бабикова Н.В. Цвеченко М.В.	

	краеведческий музей» на сайте учреждения, других информационных источниках, установление связей с общественностью, работа по формированию положительного имиджа МУК «Котласский краеведческий музей»:			
5.1	Работа веб-сайта музея	В течение года	Бабикова Н.В. Цвеченко М.В.	выполняется
5.2	Пресс-релизы, взаимодействие со СМИ			
	<p>Организация страниц музея на сайтах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Систематическое обновление сайта музея, отслеживание информации со счетчика - регистратора посещаемости и системы обратной связи, мониторинг. • Систематическое пополнение информацией музейных пользовательских страниц в социальных сетях: «ВКонтакте», «Facebook», yandex.ru, twitter.kom, googl-maps. • Размещение информации о музее на сайтах «Культура Архангельской области», «Туризм Архангельской области». • Создана страница «Котласский краеведческий музей» на сайте Wikipedia.org. • Создан блог «Котласский краеведческий музей» на сайте Live-journal. • Ведение и постоянное обновление информации на сайте «Каталог музеев». • Ведение отчетности в комплексной информационно-аналитической системе Архангельской области. • Размещение информации на Официальном сайте ГМУ. 			
5.3	Оформление стенда «Информация для посетителей» во входной зоне музея	Январь	Бабикова Н.В. Цвеченко М.В.	выполнено
5.4	Оформление и постоянное обновление стендов «Пожарная безопасность и ГО и ЧС» и «Охрана труда» для сотрудников МУК «Котласский краеведческий музей»	Весь период	Пруцков Б.И. Середкина Т.А.	выполняется
6.	Устранение замечаний, выявленных в результате анкетирования потребителей услуг	В течение года	Николаева Н.И. Цвеченко М.В.	выполняется